



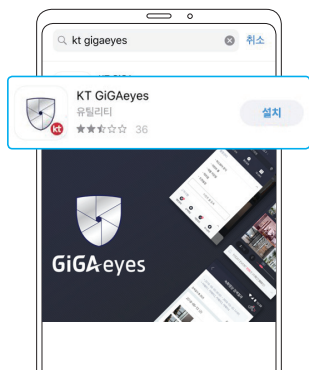
24시간 지켜주는 눈 GiGAeyes

앱·웹용 사용자 가이드북

01 기가아이즈 앱 로그인 하기

기가아이즈 서비스는 앱과 웹을 통해 어디서든 편리하게 이용하실 수 있습니다.

1) 기가아이즈 앱 설치하기



- ① 스토어에서 “GiGAeyes” 검색
- ② [설치] 클릭

2) OTP인증/ 간편비밀번호 설정하기

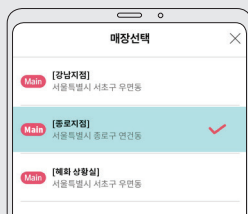


- ③ ID 창에 휴대폰 번호 입력 후 [확인] 클릭
- ④ SMS로 전송된 OTP 번호 6자리 입력
- ⑤ 간편 비밀번호 4자리 설정 후 [인증] 클릭

TIP

기가아이즈 앱 로그인 관련

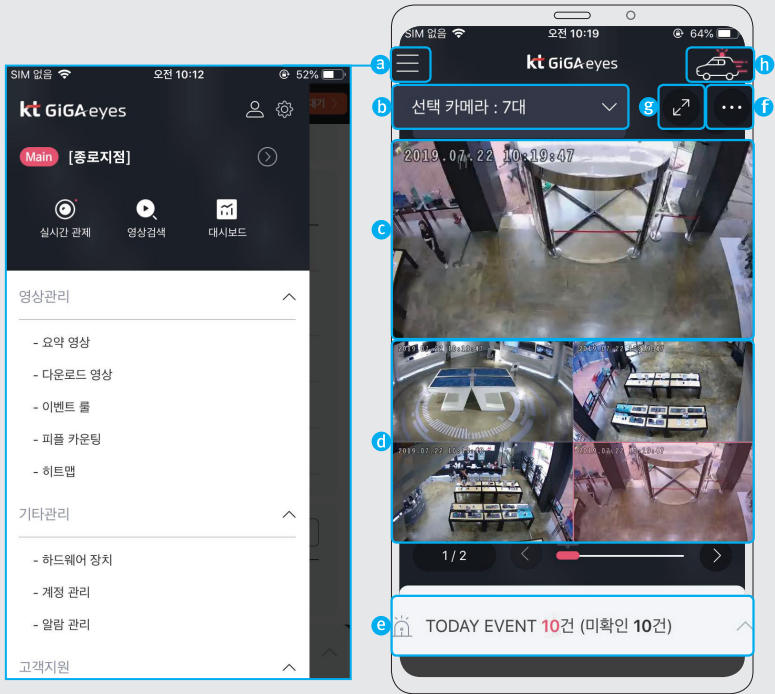
- 매장 별로 각각 상품을 계약하신 경우 로그아웃 없이 바로 매장 선택화면에서 다른 매장으로 접속하실 수 있습니다.



- 접속 시 매장선택 화면에서 모니터링 할 매장을 선택
- 매장 접속 후에는 좌측 상단 슬라이드메뉴 → 매장 아이콘 터치 → 매장 선택

- 서비스 이용 시 가입하신 휴대폰 요금제에 따라 데이터 요금이 발생 할 수 있습니다. 와이파이 환경에서 접속하실 것을 권장합니다.
- 기가아이즈는 서비스 보안을 위해 OTP(3개월 1회)을 필수로 하고 있습니다. 이후 간편비밀번호로 편리하게 기가아이즈 서비스에 접속하실 수 있습니다.
- *OTP (One Time Password) 인증이란? 1회성 비밀번호로, 보안을 강화한 사용자 인증 방식입니다.
- 로그인 하신 후 일정 시간동안(앱 1일, 웹 7일) 사용을 안하시면 보안을 위해 자동으로 로그아웃 됩니다.
- 자동으로 로그아웃이 된 경우에도 푸시알림은 제공 됩니다. (고객이 직접 로그아웃을 한 경우 제외)

기가아이즈 앱 메인화면



- a 슬라이드 메뉴 :** 방법 관련 메뉴, 계정/매장 정보, 이벤트 룰 등의 메뉴로 접근할 수 있습니다.
- b 그룹 드롭박스 :** 그룹을 생성하여 원하는 카메라 구성 화면을 바로 확인 할 수 있습니다.
- c 1분할 실시간 화면 :** 설치된 카메라 중 하나를 선택하여 메인화면에서 크게 볼 수 있습니다.
- d 4분할 실시간 화면 :** 매장에 설치된 카메라 영상을 4분할 화면으로 바로 볼 수 있습니다.
- e 이벤트 상태 바 :** 오늘의 이벤트 현황, 이벤트 발생 시 알람이 발생합니다.
- f 더보기 메뉴 :** 이벤트 쿼 설정, 이벤트 스케줄 정보 확인을 할 수 있습니다.
- g 전체화면 아이콘 :** 1분할 실시간 화면 영상을 전체 화면으로 볼 수 있습니다.
- h 긴급 출동 :** 위급상황 발생 시 119/112/KTT 긴급 출동 으로 바로 연결 할 수 있습니다.

* 케이티텔레캅 긴급출동 서비스는 고객이 가입한 상품/권한에 따라 제공 정책 상이

02 실시간/녹화 영상 확인하기

실시간/녹화 영상을 편리하게 확인 할 수 있습니다.

1) 실시간 영상 보기



- ① 실시간 영상 화면에서 상단 화면 더블 클릭 (또는 [전체화면 아이콘] 클릭)
- ② 손가락으로 하여 화면 확대, 축소

2) 녹화 영상 보기



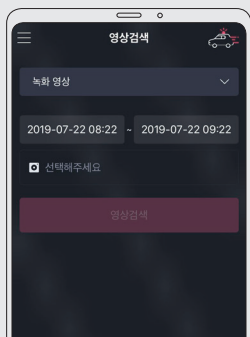
- ① 실시간 영상에서 [녹화영상] 아이콘 클릭
- ② 손가락을 이용하여 영상 확대/축소
- ③ [5초전, 5초후] 영상 이동 가능
- ④ [1시간 전, 1시간 후] 영상 이동 가능
- ⑤ 해당 카메라 영상 내 발생 이벤트 확인 가능

TIP

스마트 검색 편의 기능

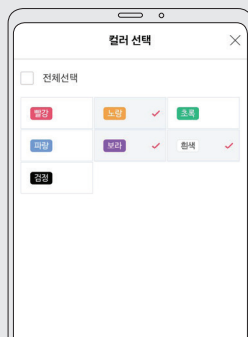
기가아이즈 만의 스마트한 기능으로 녹화/이벤트 영상 확인하기

녹화영상검색



- ① 슬라이드 메뉴 → 영상검색
- ② 영상종류/날짜/카메라 선택
- ③ 원하는 영상 검색

색상 검색

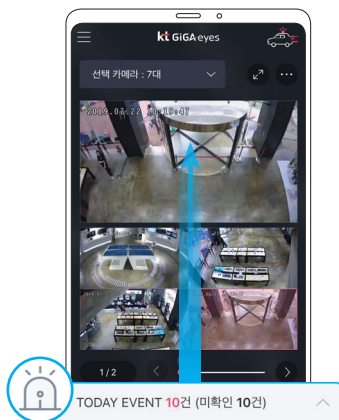


- ① 이벤트 선택, 색상 선택
- ② [영상검색] 버튼 → 이벤트와 색상 관련 영상 검색

03 알람 확인하기

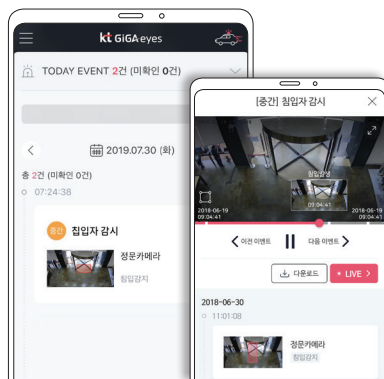
이벤트가 발생했을 때 실시간으로 제공되는 알람 서비스를 통해 손쉽게 이벤트를 확인 가능합니다.

1) 알람 확인하기



- ① 이벤트 발생 시 앱으로 푸시알람 또는 앱 하단의 이벤트 바 알람 발생
- ② 하단의 이벤트 바를 위로 슬라이드

2) 이벤트 발생 확인하기



- ① 날짜 선택하여 이벤트 발생 리스트 조회
- ② 리스트 클릭하여 이벤트 영상 재생

TIP

알람 발생 상황

- 영상 분석을 통한 이벤트 발생 시
- 센서를 통한 이벤트 발생 시
- 영상분석/ 센서를 결합한 복합이벤트 설정 후 복합 이벤트 발생 시
- 온습도센서가 설정 범위를 벗어났을 시
- 피플카운트 이용 시

기가아이즈 이벤트

이벤트란

기가아이즈만의 지능형 영상분석/IoT 센서 감지 기능으로 이벤트 룰에 의해 이벤트가 감지 되면 기가아이즈 앱과 웹으로 실시간 알람을 보내는 서비스를 뜻합니다.

- i-view 고객: 침입감지, 출입감지, 배회감지, 이탈감지
- Sensor 사용 고객(부가서비스): 문열림, 온습도, 동작감지 센서



침입 감지

지정한 영역 내에 침입한 경우



출입 감지

지정한 선을 넘어 입장/퇴장하는 경우



배회 감지

지정한 영역 외로 10초 이상 배회하는 경우



이탈 감지

지정한 영역 내에서 이탈한 경우

이벤트 룰 설정

이벤트가 생성되길 원하는 장소에 이벤트 룰을 설정하실 수 있습니다.

일반 패키지 4종 (침입 감지, 출입 감지, 배회 감지, 이탈 감지)와 센서 2종 (동작 감지, 문열림 감지) 관련 이벤트 룰을 생성할 수 있습니다.

*온습도 센서는 하드웨어 장치 내에서 임계치 설정만 하시면 됩니다.

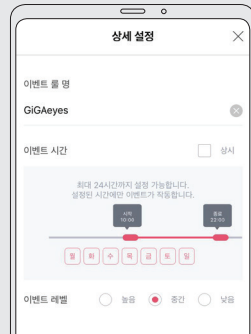


1단계: 이벤트 설정 메뉴 들어가기

- ① 좌측 슬라이드 메뉴 → [이벤트 룰] 메뉴 클릭 → “+” 아이콘 클릭

2단계: 이벤트 룰 설정하기

- ① 이벤트 룰을 설정할 카메라 선택 → [다음] 클릭
- ② 설정할 이벤트 선택
- ③ 카메라 화면에 이벤트 영역 배치 → [저장] 클릭
 - 설정 시 주의사항은 다음 페이지 참고



3단계: 이벤트 상세 정보 설정하기

- ① 이벤트 룰명, 이벤트 발생 시간 등 설정
- ② [확인] 클릭

이벤트영역(ROI*) 설정 시 주의사항

오탐 발생 요소

이벤트 영역(ROI)를 올바르게 설정하는 것만으로도 오탐을 줄일 수 있습니다.

오탐 발생 요소는 카메라 설치 환경에 따라 상이할 수 있으면 해당 사항은 아래와 같습니다.



영역 오설정

영역 및 선을 영상 바깥 쪽에 설치하여 오탐 발생 가능



유리창

유리창 너머의 사람으로 인한 영상 상의 변화로 인해 오탐 발생 가능



고객 동선 미인지

고객들의 동선을 제대로 인지하지 못한채 영역 및 선 생성시 오탐 발생 가능

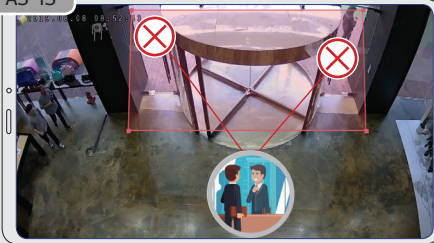
정탐/오탐 예시

오탐은 이벤트 영역(ROI) 설정만 제대로 된다면 충분히 발생율을 줄일 수 있습니다.

아래는 건물 정문으로 침입하는 사람을 감시하기 위한 설정된 이벤트의 정탐/오탐 예시입니다.

오탐을 유발시키는 영역 설정

AS-IS

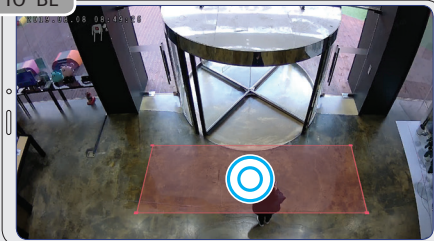


오탐 발생 사유

- ① 유리창 너머의 사람을 인지하여 오탐 발생

정탐 가능한 영역 설정

TO-BE



영역 설정 TIP

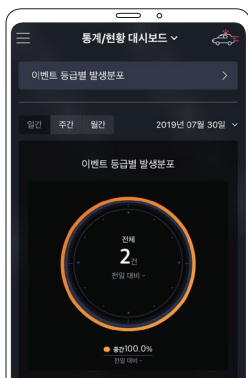
- ① 실제 사람의 동선에 맞게끔 영역 설정
- ② 오탐 발생 요소 최소화 가능하도록 영역 설정

*ROI : Region of Interest

04 대시보드 확인하기

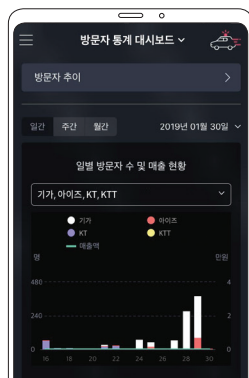
대시보드를 통해 이벤트 발생 현황과 매장정보 확인하실 수 있습니다.

1) 통계현황 메뉴



일/주/월 단위로 이벤트 발생 등급과 자주 발생하는 이벤트, 카메라 정보 확인

2) 방문자 통계 메뉴

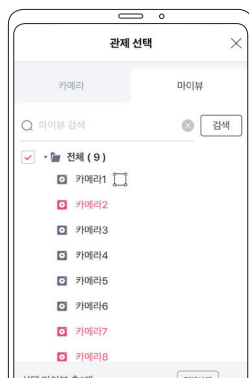
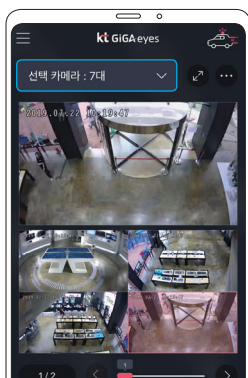


방문자 추이 확인 및 매장의 일 매출입력 가능

05 마이뷰

마이뷰로 고객님의 원하는 카메라, 원하는 구성의 뷰를 관제 하실 수 있습니다.

1) 마이뷰 모니터링



- ① 실시간 화면에서 [선택 카메라 : 00개] 클릭
- ② [마이뷰] 클릭

- ③ 원하는 뷰 선택 후 [확인] 클릭
* 실시간 관제로 돌아가시려면 [선택 카메라: 00개] 클릭 후 실시간 탭에서 카메라 선택 및 확인

06 보안관리 i-guard 형 상품만 해당

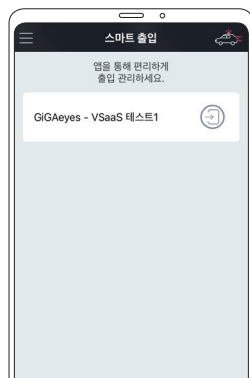
고객님 공간의 보안(방범, 출동, 출입)을 한눈에 관리하실 수 있습니다.

1) 방범보안



- ① 슬라이드 메뉴 → [방범보안] 클릭
- ② 해당 구역 ON/OFF 가능
- ③ 우측의 아이콘 (>) 클릭 시 이력 확인 가능

2) 스마트 출입



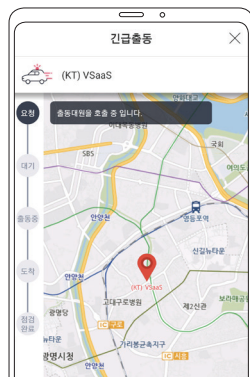
- ① 슬라이드 메뉴 → [스마트 출입] 클릭
- ② 우측의 아이콘 (⌚) 클릭을 통해 문열림 제어 가능

3) 긴급출동



[긴급출동] 요청 시

- ① [긴급 출동] 클릭
- ② 출동 여부 선택
- ③ [확인] 클릭
- ④ 출동 현황 표출 (지도)
- ⑤ 해당 페이지를 나와서도 우측 상단에 출동 현황 표출



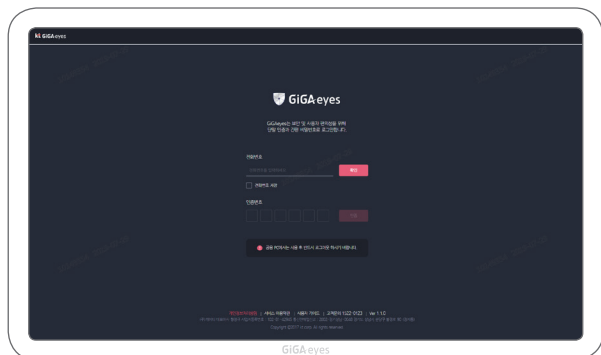
[출동 취소] 필요 시

- ① [긴급출동 버튼] 클릭
 - ② [출동 취소] 클릭
 - ③ 취소 의사 확인
- * 이력은 슬라이드 메뉴 내 [출동 이력] 메뉴 내에서 확인 가능

01

기가아이즈 웹 로그인 하기

기가아이즈 서비스는 앱과 웹을 통해 어디서든 편리하게 이용하실 수 있습니다.



- ① 인터넷 주소창에 기가아이즈 웹주소(www.gigaeyes.co.kr) 입력
- ② 기가아이즈 ID(휴대폰 번호) 입력 후 [확인] 클릭
- ③ 휴대폰 문자로 전송된 OTP 인증번호 입력 후 [확인] 클릭
- ④ 간편비밀번호 4자리 설정 후 [인증] 클릭
- ⑤ 매장이 여러 개인 경우 매장 선택 후 [확인] 클릭

TIP

기가아이즈 로그인 관련 사항 및 하드웨어 권장사항

- 기가아이즈는 서비스 보안을 위해 OTP 인증(3개월 1회)을 필수로 진행하고 있습니다. 간편비밀번호를 통해 편리하게 기가아이즈 서비스 이용이 가능합니다.
- 로그인 후 일정 시간 동안 (앱 1일, 웹 7일) 사용을 안하시면 보안을 위해 자동으로 로그아웃 되며 다시 접속 하셔야 합니다. (자동 로그아웃이 된 경우에도 푸시 알람은 제공됩니다.)
- 가입자 휴대폰 번호 변경으로 인한 기가아이즈 ID 재등록은 고객센터로 연락하시면 됩니다.

[하드웨어 권장사항]

- Window 7 SP1 이상 • 1.6GHz 이상의 프로세서 • 2GB RAM이상
- 권장 브라우저 : Chrome, IE 10 이상
Chrome 다운로드 : <https://www.google.co.kr/chrome/browser/desktop/index.html>
- IE 10 사용 시 Flash Player 최신 버전 설치 필요
Flash Player 다운로드 : <https://get.adobe.com/flashplayer/?loc=kr>

기가아이즈 웹 메인화면

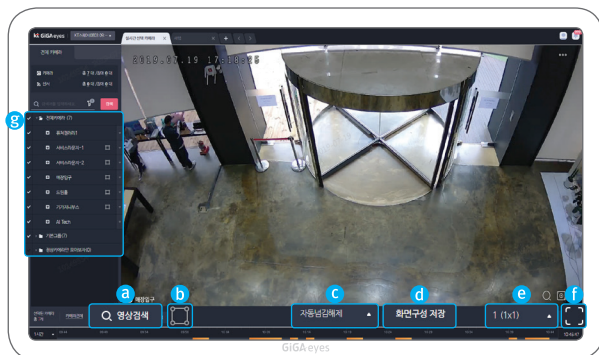


- a 새탭 버튼** : 기가아이즈의 다른 메뉴로 이동할 수 있는 탭이 생성됩니다.
- b 영상검색 창** : 영상 검색 조건 (날짜/카메라 등)을 선택하여 원하시는 영상을 검색할 수 있습니다.
- c 메뉴 아이콘** : 실시간/녹화영상 이벤트 보기 등의 메뉴 아이콘을 클릭하시면 원하시는 메뉴로 이동합니다.
- d 관리 메뉴** : 하드웨어 장치/이벤트 설정 메뉴를 제공합니다.
- e 대시보드 패널** : 통계/현황 확인, 매장관리 등 확인할 수 있습니다.
- f 마이페이지** : 계정관리, 영상관리, 내 정보, 이벤트 알람 관리를 관리 할 수 있습니다.
- g 알람 아이콘** : 클릭 시 발생한 알람 수 및 알람 리스트를 보여줍니다.

02 실시간 영상보기

기가아이즈 웹에서 실시간/녹화 영상을 편리하게 볼 수 있습니다.

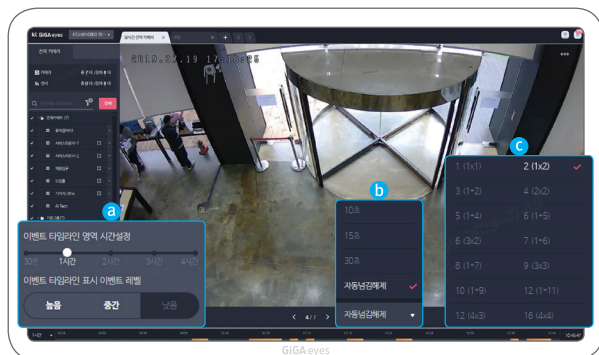
1) 실시간 영상 모니터링 하기



- a 영상검색
- b 이벤트 롤 확인하기
- c 자동넘김 설정
- d 화면 구성 저장
- e 분할화면 (레이아웃) 설정
- f 전체 화면 전환
- g 실시간 관제 장비 현황/카메라 리스트

- ① 메인 화면에서 실시간 관제 카메라 탭 클릭
- ② 실시간 관제 장비 현황/ 카메라 리스트 확인
- ③ 카메라 리스트에서 모니터링 할 카메라 설정
- ④ [선택 카메라 관제] 클릭
카메라 명 오른쪽 화살표 클릭 하시면 카메라 상세 정보 제공 (종류, ID, 이벤트 롤, 녹화 스케줄)

2) 실시간 관제 영상 상세



- a 이벤트 타임라인 영역 설정
 - 시간 설정 : 10분에서 4시간까지
 - 표시 이벤트 라벨 설정 가능 : 높음, 중간, 낮음
- b 화면 자동 넘김 설정 상세
 - : 추가요청 10초, 15초, 30초, 자동넘김해제
- c 분할 화면 (레이아웃) 설정 상세

1 (1x1)	2 (1x2)
3 (1+2)	4 (2x2)
5 (1+4)	6 (1+5)
6 (3x2)	7 (1+6)
8 (1+7)	9 (3x3)
10 (1+9)	12 (1+11)
12 (4x3)	16 (4x4)

03 녹화영상보기

다양한 조건으로 영상을 검색해서 녹화/이벤트 영상 확인 할 수 있습니다.

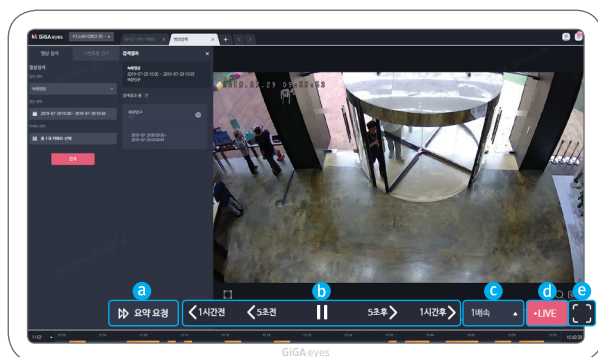
1) 녹화영상 검색하기



- a 영상 종류 선택
- b 날짜와 시간 선택
- c 카메라 선택

- ① [새탭] 클릭
- ② 영상검색 드롭 박스에서 녹화영상 선택
- ③ 날짜와 시간을 선택
- ④ 영상을 검색할 카메라 선택 (최대 4대)
- ⑤ [검색] 클릭

2) 녹화영상 재생하기



- a 요약 영상 요청
- b 구간 이동 및 플레이 설정
- c 배속 설정
- d 실시간 영상보기
: 해당 카메라의 실시간 영상으로 이동
- e 전체 화면 전환

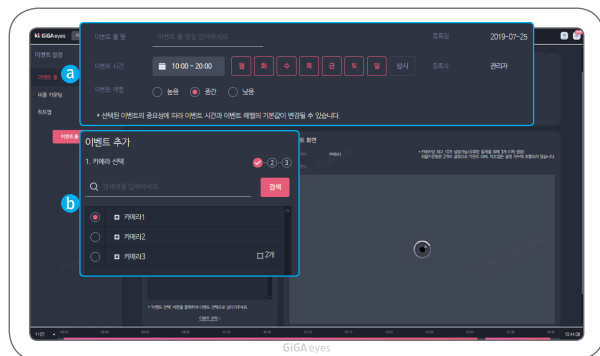
- ① 재생바를 이동하며 원하는 시간 녹화영상 확인
- ② 마킹된 구간으로 이동하여 이벤트 발생 내역 확인
- ③ [실시간 버튼] 클릭
- ④ 해당 카메라의 실시간 영상 확인

TIP 녹화 영상 관련 사항

- 녹화영상은 서비스 가입 시 선택한 영상 저장일 수 만큼 보관되며, 저장일이 지나면 가장 오래된 영상부터 순차적으로 삭제됩니다.
- 예) GiGAeyes i-view 고객의 경우 15일 후 가장 첫날 저장된 영상부터 삭제
- 녹화영상 다운로드(개인저장)는 앱과 웹에서 모두 가능합니다.

04 이벤트 룰

이벤트를 설정하여 원하는 이벤트 발생 시 빠르게 영상 확인 할 수 있습니다.



- a 이벤트룰 기본 정보 설정
: 룰명, 감지 시간, 이벤트 레벨 등 설정 가능
- b 이벤트 룰 상세 정보 설정

1단계 : 이벤트 설정 메뉴 들어가기

① 새탭 → 이벤트 설정 → [이벤트 룰 등록] 클릭

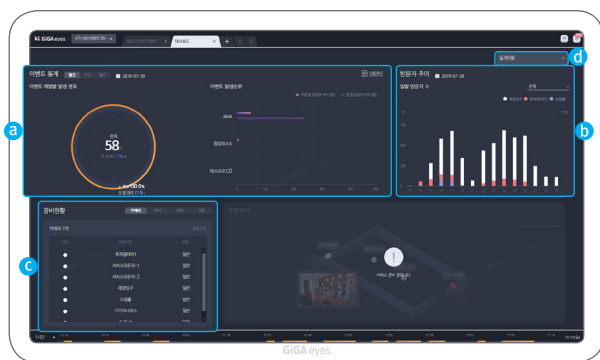
2단계 : 이벤트명과 감지시간 설정하기

3단계 : 이벤트 룰 설정하기

- ① 이벤트 룰을 설정할 카메라 선택 → 하단 [이벤트 선택] 단계로 이동
- ② 설정할 이벤트 선택 → 카메라 화면에 이벤트 영역 배치 → [이벤트 확인] 클릭
- ③ [저장] 클릭

05 대시보드 활용하기

대시보드를 통해 이벤트 발생 현황과 매장정보 확인 할 수 있습니다.



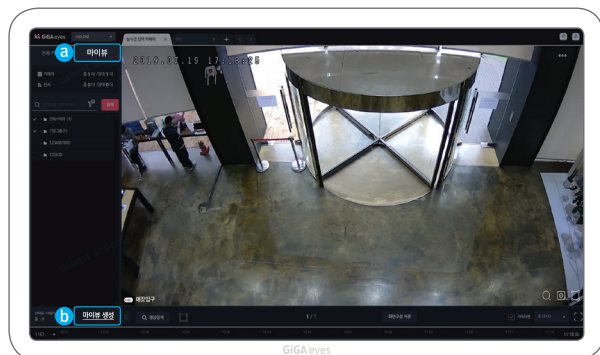
- a 이벤트 통계
: 설정한 이벤트가 발생된 통계를 엑셀로 다운 가능
- b 방문자 추이
: 방문자 수 및 매출현황 그래프
- c 장비 현황
: 전체 장비 목록 및 장애 현황을 보여줌
- d 다른 메뉴로 이동

① 새 탭에서 대시보드 아래 [통계/현황] 클릭

② 우측 상단 드롭박스에서 메뉴 선택하여 상세 화면 이동

06 마이뷰

고객님이 원하는 카메라, 원하는 구성으로 뷰를 만들어 영상을 볼 수 있습니다.



a 마이뷰 탭으로 변경

b 마이뷰 관제 설정

마이뷰 화면 저장하기

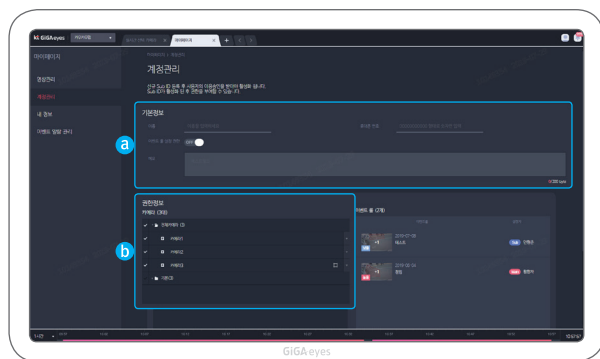
- ① 실시간 관제 화면에서 원하는 화면 구성 선택
- ② 하단 [마이뷰 생성] 클릭
- ③ My View 명 및 레이아웃 선택 후 [확인] 클릭

마이뷰 내 뷰 모니터링 하기

- ① 실시간 화면에서 마이뷰 탭 클릭
- ② 뷰 클릭 후 선택 카메라 관제 클릭

07 계정관리

Main ID는 Sub ID 계정을 편집하고 관리 할 수 있습니다.



a 계정 기본 정보 설정:

이름, 핸드폰번호, 이벤트 룰 권한 설정

b 권한 부여할 카메라 설정

Sub ID 관리하기

- ① 새탭 → [계정관리]
- ② [Sub ID 만들기] 클릭
- ③ Sub ID의 이름, 휴대폰 번호, 메모 사항 입력
- ④ 이벤트 룰 설정 권한 ON/OFF 선택
- ⑤ 카메라 리스트에서 Sub ID가 이벤트 룰 설정 가능한 카메라 선택
- ⑥ [확인] 클릭



GIGAeyes

FAQ

○계정은 몇 개까지 만들 수 있나요?

계정은 Main ID(1개) Sub ID(5개)까지 생성할 수 있습니다.

○휴대폰 번호가 변경되었습니다. 로그인을 어떻게 하죠?

기가아이즈 고객센터로 문의 주시면 본인인증 후 로그인 휴대폰 번호를 변경해 드리고 있습니다.

○영상이 잘 나오지 않습니다.

화면을 밑으로 내려 새로고침 해주시거나, 재로그인 해주시기 바랍니다.
현상이 지속될 경우 고객센터로 문의하시기 바랍니다.

○로그아웃 되어 있는데도 알람이 계속 옵니다.

장시간 미사용으로 인한 자동 로그아웃의 경우, 로그아웃 상태에서 고객님께 알람을 드리고 있습니다. 재로그인 하시어 알람을 OFF 상태로 변경해주시기 바랍니다.

○알람이 바로 오지 않습니다.

매장 네트워크 환경에 따라 알람이 1~2분 정도 지연될 수 있습니다.

눈으로 확인하고 어디서나 열어주는



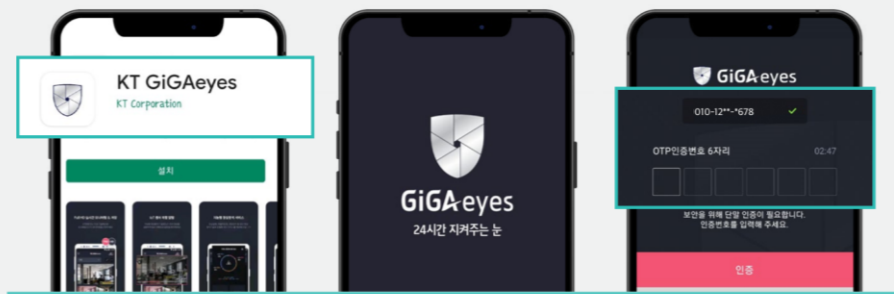
GiGAeyes i-pass

| App 용 사용자 가이드북 |





GiGAeyes 앱 사용안내



기가아이즈 앱은 스토어에서 검색 후 설치하시어 휴대폰번호로 ID를 이용하실 수 있습니다.

앱 이용 시 가입하신 휴대폰 요금제에 따라 데이터 요금이 발생 할 수 있습니다.
와이파이 환경에서 접속하실 것을 권장합니다.

서비스 보안을 위해 OTP인증(3개월마다 1회)을 필수로 진행합니다.

※OTP(One Time Password) 인증이란? 1회성 비밀번호이며, 보안을 강화한 사용자 인증 방식입니다.

로그인 후 일정시간(앱 1일, 웹 7일) 동안 사용을 안 하실 경우, 보안을 위해 자동 로그아웃 됩니다.

자동으로 로그아웃 된 경우에도 푸시 알람은 제공되며, 고객이 직접 로그아웃하시면 푸시알람은 미제공됩니다.

GiGAeyes i-pass란?

KT의 지능형 영상분석기술, KT텔레캅의 AI 영상관제 및 생체정보 기반 출입보안 서비스가 결합되어 언제 어디서나 실시간 영상을 눈으로 확인하고 원격 문열림도 가능한 언택트 '지능형 출입보안 서비스'입니다. CCTV 영상을 KT 클라우드에 안전하게 저장하여 맞춤형 방법과 지능형 영상분석, 강화된 보상서비스를 제공합니다.



최첨단 기술 기반 출입인증

카드 인식은 물론 지문/얼굴/홍채인증 기반으로
지정된 사람만 출입하는 철저한 비대면 출입보안!



내 손 안에서 간편한 비대면 출입관리

언제 어디서나 App/Web 을 통해 내 눈으로 확인하니 안심!
실시간 출입영상 확인은 물론 원격으로 출입문 열기도 가능!



Full HD 실시간 영상 제공과 안전한 원격 저장

CCTV 영상을 KT 클라우드에 저장하여 영상기록 분실 걱정
없고, 선명한 화질로 실시간 영상분석과 마케팅까지 해결!



내 상황 맞춤형 보안 설정

출입관리가 어려울 때, '부탁해' 모드로 설정하여 침입 등
이상 상황 발생 시 영상관제 전문요원이 신속정확한 조치!
(112 / 119 신고)

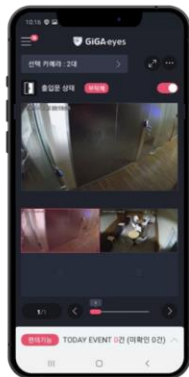


손해배상 및 화재복구 지원금 강화

혹시라도 피해발생 시 상황에 따라 최대 2천만원 지원!
(손해배상 최대 1천만원, 화재복구 최대 1천만원)

GiGAeyes i-pass 사용예시

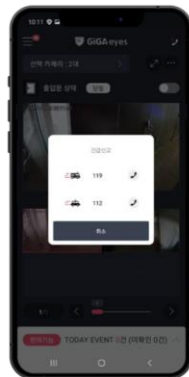
초고화질 실시간 CCTV



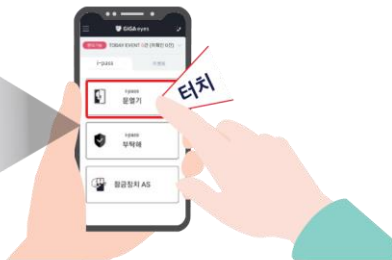
맞춤형 보안 설정



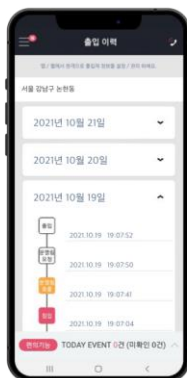
위급상황 대처



눈으로 보고 어디서나 열어주는
원격 문열림/단락



실시간 출입이력

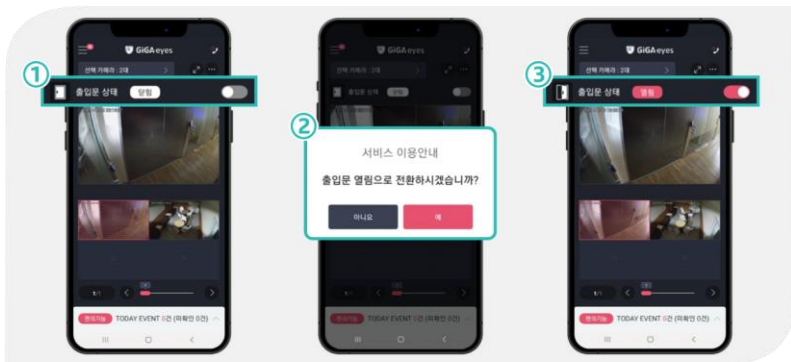


영상출입기록



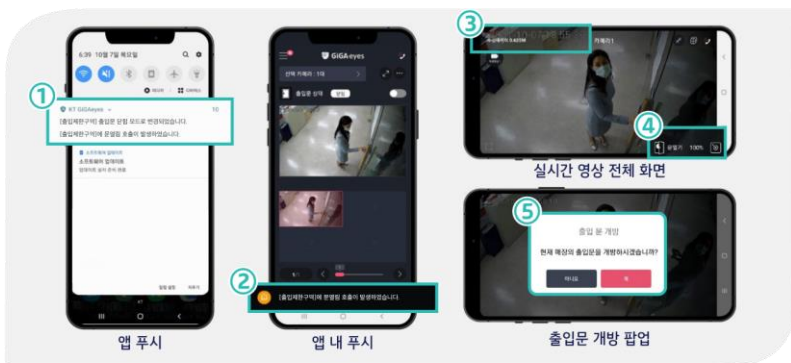
GiGAeyes 앱으로 문 열고 닫기

GiGAeyes앱으로 간편하게 출입문 제어가 가능합니다!



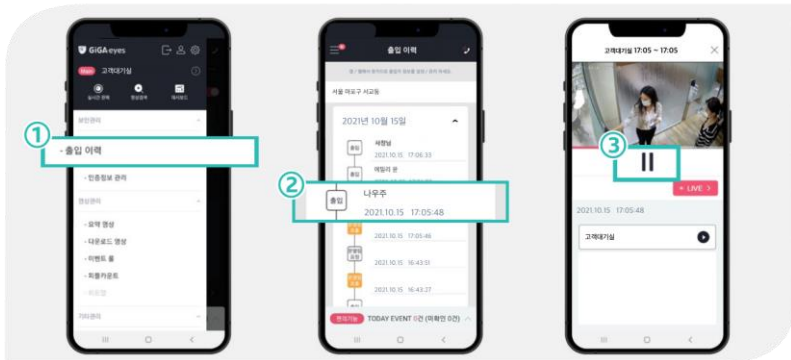
게스트 호출 시 원격으로 문 열기

눈으로 확인하고 어디서나 열어주세요!



출입이력 활용하기

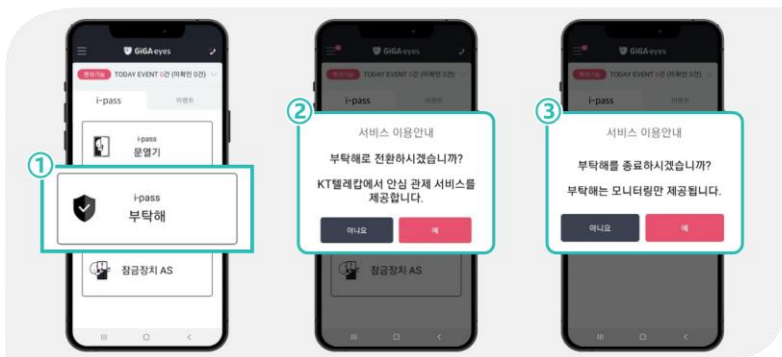
언제 누가 출입했는지 영상으로도 보실 수 있어요!



“부탁해 모드” 설정

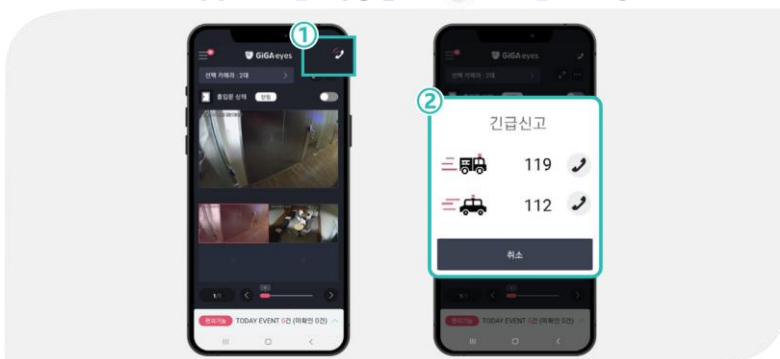
출입관리가 불필요한 때에는 “부탁해”를 추천드려요!

※ 침입 등 이상상황 포착되면 영상관계 전문요원이 신속히 112/119 신고 조치



위급상황 시 긴급신고

CCTV 영상에서 위급한 상황 발견시 📞로 긴급대처 가능!



앱 푸시 설정 안내

앱 설정에서 푸시 설정이 켜져있어야 정상적인 기능을 이용하실 수 있어요.



GiGAeyes i-pass FAQ

Q. GiGAeyes i-pass 구성은 어떻게 이뤄지나요?

- A. 출입인증 기기 1대와 지능형 CCTV 1대가 기본 구성되어야하고, CCTV는 최대 8대까지 연결하실 수 있습니다. (카메라 추가 대당 1만원/월, VAT별도)

Q. GiGAeyes i-pass 출입 인증은 어떤 방법이 있나요?

- A. 위변조와 도난 우려 없는 지문, 홍채, 얼굴 인증으로, 고객님의께서 등록 허락한 분들만 자유롭게 출입하실 수 있습니다. RF카드인식 기능도 기본으로 제공됩니다.

Q. 어떤 점에서 세계 최초 지능형 출입관리 서비스인가요?

- A. 실시간 CCTV영상을 클라우드에 원격 저장하여 언제 어디서나 모바일 앱과 PC 웹을 통해 확인할 수 있어, 눈으로 확인하고 출입문을 열어줄 수 있습니다.

Q. GiGAeyes i-pass 와 같이 이용하면 좋을 서비스를 추천해 주세요.

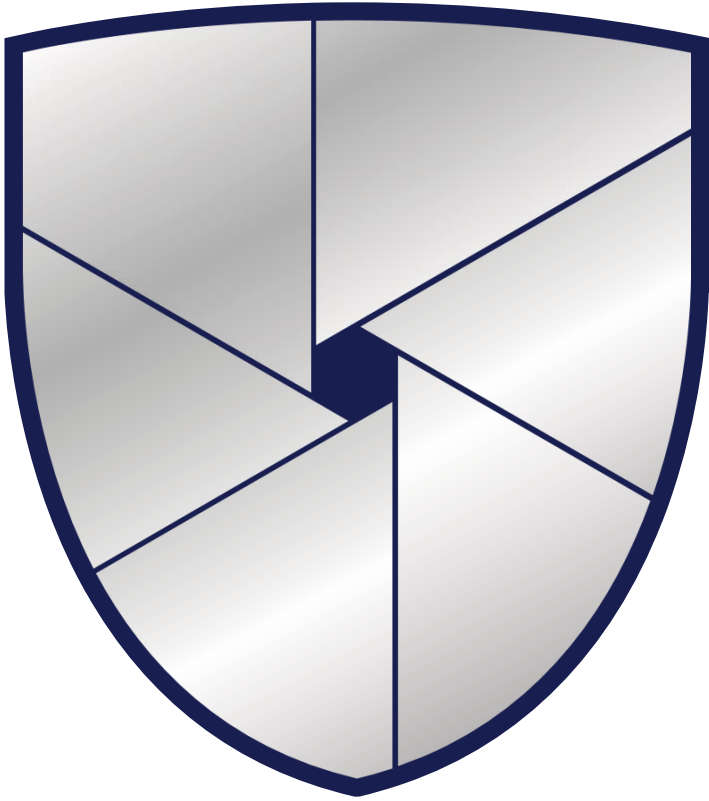
- A. 출입인증 기기의 출입기록은 2달간의 이력을 제공하며, CCTV 영상은 기본 10일간의 기록이 제공됩니다. 저장일수 추가하는 유료 부가서비스를 가입하실 경우, 최대 1년간의 영상기록을 제공해드립니다.

Q. GiGAeyes i-pass 이용할 때 주의할 점이 있을까요?

- A. 출입인증기기와 CCTV는 전원 공급이 이루어져야 작동됩니다. 전원 차단 시에는 서비스를 정상적으로 이용하지 못하게 됩니다.

Q. 상해 등의 복구지원금은 어떻게 제공 받을 수 있을까요?

- A. GiGAeyes CCTV 로 확인될 수 있는 실내 시설에 대해 서비스 제공이 가능하며, GiGAeyes 와 제휴된 보험사의 약관에 따라 보상 제공이 이뤄집니다.



GiGAeyes